



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคำมวง ตำบลทุ่งคลอง อำเภอคำมวง จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐

ที่ กส ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๓๓๓

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตนำบทบาทอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลคำมวง ขึ้นเผยแพร่บน
เว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลคำมวง มีความประสงค์ขออนุญาตนำบทบาทอำนาจ
หน้าที่ของหน่วยงานประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลคำมวง ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ขึ้นเผยแพร่
บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

ลงชื่อ

(นางสาวหทัยพร อ้วนภักดี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น/คำสั่ง

อนุมัติ

ลงชื่อ

(นายสมานมิตร อัฐนาค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง



บทบาทอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานประชาสัมพันธ์

ชื่อ-สกุล : นางฉานิณมณธ์ นาลาบ

ชื่อตำแหน่ง : พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หน่วยงาน : กลุ่มการพยาบาล หัวหน้างานผู้ป่วยนอก

อำนาจหน้าที่ :

ความรับผิดชอบ

1. บริการด้านข้อมูลทางโทรศัพท์ ติดต่อประสานงาน ตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์ ทั้งบุคคลภายในและภายนอกโรงพยาบาล
2. ให้คำแนะนำและคำปรึกษา แก่ผู้มารับบริการด้วยความเต็มใจ และมุ่งมั่นที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลือ แก่ผู้มารับบริการ เพื่อจุดมุ่งหมายในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อโรงพยาบาล
3. ทำหน้าที่ประกาศเพื่อเผยแพร่ข่าวสารของหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล ควบคุมในด้านเนื้อหา และรูปแบบของสื่อ เช่น เสียงตามสาย จดหมายส่ง แผ่นพับ ไวเนล ป้าย บอร์ด โปสเตอร์ เป็นต้น สร้างความน่าเชื่อถือ และทัศนคติที่ดีต่อโรงพยาบาล
4. ทำหน้าที่ชักชวนประชาชน ให้เข้ามาร่วมกิจกรรมต่างๆ หรือรับบริการด้านสุขภาพที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆของโรงพยาบาล
5. ทำหน้าที่ส่งเสริมกิจกรรมสาธารณะ สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน เพื่อให้สังคมเห็นว่าการร่วมใจให้ความร่วมมือ และสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เช่น การรับบริจาค เพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้ ผู้ป่วยติดเตียง เด็กยากจน เงินสนับสนุนสร้างอาคารเรียน ช่วยเหลือครอบครัวที่เกิดอัครภัย รวมไปถึงกิจกรรมที่ให้ความรู้ความบันเทิง เช่น งานวันเด็ก งานที่เกี่ยวกับประเพณีต่างๆ ของคนในชุมชน
6. บริการตอบข้อซักถาม ข้อมูลเกี่ยวกับโรงพยาบาลที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการของแพทย์ ตารางตรวจคลินิกต่างๆ สถานที่ภายในโรงพยาบาล
7. ให้บริการต้อนรับผู้มารับบริการบริเวณด้านหน้า บริการต้อนรับผู้มาดูงาน ผู้เยี่ยมชมโรงพยาบาล พร้อมกับประชาสัมพันธ์ต้อนรับ และทำป้ายยินดีต้อนรับบริเวณตึกผู้ป่วยนอก รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งของทีมปฏิคมโรงพยาบาล
8. ทำหน้าที่ดูแล และรับผิดชอบงานด้านสุขศึกษาของโรงพยาบาล และเตรียมรับการประเมินด้านมาตรฐานงานสุขศึกษาของโรงพยาบาล
9. รับผิดชอบ ควบคุม ดูแลและจัดการ งานพิธีการต่างๆ ของโรงพยาบาล

10. ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ป่วยนอก

ทั้งนี้ให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

วันที่ 3 เดือน มกราคม พ.ศ. 2561



(นายสมานมิตร อัฐนาค)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง