



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคำม่วง ตำบลทุ่งคอง อำเภอกำแพง จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐  
ที่ กส ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๙๗ วันที่ ๒๗ ก.พ. ๒๕๖๑  
เรื่อง ขออนุญาตนำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ย และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑  
ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่วง

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลคำม่วง มีความประสงค์จะขออนุญาตนำคำสั่งแต่งตั้ง  
คณะกรรมการไกล่เกลี่ย และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ขึ้นเผยแพร่  
บนเว็บไซต์หน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

ลงชื่อ .....

(นางสาวหทัยพร อ้วนภักดี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น/คำสั่ง

0๓๐๗๗

(นายสมานมิตร อัฐนาค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่วง



คำสั่งโรงพยาบาลคำม่าง

ที่ ๓๖ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้สถานพยาบาลทุกแห่งมีการดำเนินกิจกรรมใกล้เคียงกรณีข้อพิพาททางการแพทย์ขึ้น เนื่องจากปัจจุบันสถานพยาบาลทุกแห่งมีโครงสร้าง และการให้บริการที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เพราะประกอบด้วยบุคลากรหลากหลายสาขาวิชาชีพ มีปัญหาผู้มาบริการจำนวนมาก มีความเร่งด่วนในการให้บริการ มีความคาดหวังของผู้รับบริการที่สูง ผู้รับบริการรู้จักใช้สิทธิ และเรียกร้องสิทธิมากขึ้น แต่เนื่องจากสถานพยาบาลยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากรที่จำกัด สถานที่ให้บริการแออัด วัสดุอุปกรณ์บางอย่างยังไม่เพียงพอ ทำให้การบริการไม่ได้ตามความคาดหวังของผู้รับบริการ เกิดการล่าช้า และเกิดความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการบางกรณี จึงทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง การร้องเรียนการให้บริการ การร้องเรียนกรณีเกิดความเสียหายจากการให้บริการมากขึ้น

จากเหตุผลดังกล่าวมาโรงพยาบาลคำม่าง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องราวร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ขึ้น เพื่อดำเนินการใกล้เคียง สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องของผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนให้สามารถตกลงประนีประนอมยอมความ ลดความขัดแย้ง สร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ สร้างความเข้าใจอันดีทั้งสองฝ่าย และลดปัญหาข้อขัดแย้งที่รุนแรงต่อไป ดังรายชื่อท้ายนี้

๑.๑ นายสมานมิตร อัฐนาค	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่าง	ประธานกรรมการ
๑.๒ นางประวีณา ปรีดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๑.๓ นางประทุมมาศ ไชยสุนทร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๔ นางณานิณมณธ์ นาลาบ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๕ นางชฎา ภูยาตาว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๖ นางรักปราณี ถนอมเงิน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๗ นางมยุรี ภูขยัน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๘ นางพัชริยาภรณ์ ศิลวิชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๙ น.ส.หทัยพร อ้วนภักดี	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๐ นายสาโรช โพธิ์ไช	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๑ น.ส.จิรนนท์ พรรณอินทร์	เภสัชกรปฏิบัติการ	กรรมการ
๑.๑๒ นางประยงค์ กองศรีนาง	ผู้ช่วยคนไข้ ส.๒	กรรมการ
๑.๑๓ นางจันทร์เพ็ญ สีเครือตง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑.๑๔ นางดุขฎี มงคล	จพ.เภสัชกรรมการชำนาญงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. วางแผนงาน แนวทางการดำเนินงานใกล้เคียงและรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. จัดรูปแบบการใกล้เคียงและรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่เหมาะสม
๓. สรุปผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

/ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุวัตถุประสงค์  
ของการดำเนินงานต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสมานมิตร อัฐนาค)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่วน



๓ มกราคม ๒๕๖๑